

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione dell'Azienda **Monzi S.r.l.** si impegna a sviluppare e mantenere attivo nel proprio ambito aziendale un **Sistema di Gestione per la Qualità** che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. La Direzione ha definito e documentato la politica della qualità, attinente agli obiettivi aziendali ed alle esigenze ed aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate.

Obiettivo primario di Monzi Srl è la completa e costante individuazione e soddisfazione delle esigenze dei clienti.

A tal fine, l'Organizzazione si impegna ad *Ottimizzare i Processi e le Risorse Aziendali per raggiungere il massimo livello di efficienza del Sistema.*

In particolare, Monzi Srl si impegna a:

- *Assicurare che le esigenze e le aspettative dei Clienti siano individuate e convertite in requisiti da ottemperare durante la realizzazione del prodotto. L'individuazione di tali esigenze ed aspettative viene estesa anche a obblighi normativi e/o regolamentari relativi all'attività Aziendale;*
- *gestire l'attenzione al cliente curando le segnalazioni e i reclami con la massima tempestività;*
- *coinvolgere il personale interno come parte integrante dell'Organizzazione precisando che tutte le Funzioni aziendali devono perseguire gli obiettivi della Politica per la Qualità e collaborare attivamente al loro raggiungimento;*
- *Individuare eventuali carenze e provvedere tempestivamente alla relativa risoluzione;*
- *garantire il rispetto delle prescrizioni legali applicabili o di qualsiasi altra prescrizione che l'Organizzazione decida di applicare nell'ambito dell'attività lavorativa.*

MONZI S.r.l. si dichiara inoltre sensibile al rispetto dell'ambiente sia interno che esterno all'officina e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori inclusa la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

L'organizzazione assicura che la politica sia riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità. Sia inoltre compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli mediante:

- Il Coinvolgimento di tutto il Personale in un'ottica di miglioramento continuo della Qualità del Prodotto e delle attività/processi aziendali;
- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici
- La Pianificazione delle attività di valutazione dell'efficacia del Sistema Qualità tramite Verifiche Ispettive Interne;
- La Pianificazione e l'esecuzione di periodici Riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione
- L'assicurazione delle risorse (sia umane che infrastrutturali) necessarie al conseguimento degli obiettivi di miglioramento pianificati.
- la distribuzione del Manuale e di altri supporti di carattere divulgativo (brochure, cataloghi, ecc...),

Data emissione: 01/04/2019

La Direzione: